

FUNDACIÓN VOCES PARA LA CONCIENCIA Y EL DESARROLLO es una fundación que se constituyó el día 28 de abril de 2.011.

Misión: Lograr el desarrollo sostenible de las personas y de los pueblos, frente a la pobreza, tomando la cultura como fuente de inspiración y base para el cambio social. Para ello lleva a cabo programas de cooperación al desarrollo y de acción social, tanto en España como en otros países, especialmente en África y en América Latina.

Visión: conseguir una sociedad más sostenible y desarrollada alineada con el compromiso de la cultura y el arte.

Sus Valores

Los valores que defiende la **FUNDACIÓN VOCES** para lograr su misión son:

- Transparencia.
- Compromiso y Respeto.
- Trabajo en equipo.
- Profesionalidad y calidad.

FUNDACIÓN VOCES manifiesta su compromiso con la calidad a través de la presente Política de Calidad y se compromete a difundirla a todos los niveles de la entidad y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento. Para ello la Fundación ha adquirido el **compromiso** de liderar un **plan de mejora continua** mediante un Sistema de Gestión de Calidad.

Para cumplir lo anterior la Dirección ha marcado las siguientes directrices y asume el compromiso de las mismas:

- Mejorar en la calidad de los servicios que se prestan desde **FUNDACIÓN VOCES**, ejecutando la prestación del servicio con un alto grado de calidad, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, satisfaciendo los requerimientos de Las organizaciones o clientes que depositan su confianza en nuestra fundación.
- Concienciar a todo el personal de las responsabilidades de su puesto de trabajo, así como poner a su disposición los medios y la formación necesaria a tal efecto.
- Transmitir la importancia del sistema de gestión de calidad como instrumento de mejora en la consecución de los objetivos.
- Garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, asegurando que se mantiene de manera efectiva y que es controlado y revisado de forma periódica.
- Lograr una mayor satisfacción de nuestros clientes, realizando un trabajo de calidad y comprometido con la sociedad.
- Búsqueda constante de nuevos recursos tanto humanos como materiales que mejoren nuestra organización.
- Tener un mejor acceso a las diferentes fuentes de financiación tanto pública como privada.
- Cumplir con los requisitos aplicables, tanto legales, como reglamentarios en materia de calidad y aquellos otros requisitos que la organización pueda suscribir de forma voluntaria.

En resumen, la Dirección de **FUNDACIÓN VOCES** busca la mejora continua a través de la fijación de objetivos de calidad y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Así es responsabilidad de la Dirección, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación, que vincularán a todo el personal

En Madrid, a 30 de Marzo de 2020

Juan Merín Reig
Fdo. Director